

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO ODBĚRATELE

Svítlidla, nábytek a ostatní interiérové výrobky

Poskytnutá záruka trvá a zákazník může nároky z poskytnuté záruky uplatnit pouze v případě soustavného dodržování záručních manuálů pro jednotlivé komodity a těchto záručních podmínek:

1. Při užívání dodaných výrobků musí být plněny pokyny a respektovány platné technické normy a dále doporučení uvedená v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané dokumentaci.
2. Jsou řádně, včas a odborně prováděny všechny servisní prohlídky podle předepsaného rozsahu a intervalů, a to výhradně autorizovanými technikami dodavatele.
3. Závady, které byly zjištěny při pravidelných servisních prohlídkách, nechá zákazník odstranit v nejkratší možné době.
4. Při opravách budou použity výhradně součástky doporučené dodavatelem.
5. Veškeré vady či poškození v záruční době zákazník bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli.

Záruka se nevztahuje a dodavatel neodpovídá za vady a poškození:

1. způsobené nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou
2. způsobené neschválenými úpravami výrobku (konstrukce, zapojení atd.)
3. vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žíravín apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
4. způsobené násilným překonáním zamykacích dílů nebo vzniklé v souvislosti s ním
5. způsobená havárií nebo živelní pohromou (požár, zaplavení apod.)
6. způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem (např. přetížení polic či výsuvů, instalace výrobku v nevhodném prostředí - i krátkodobě apod.)
7. vzniklé nerespektováním pokynů uvedených v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané literatuře
8. na změny povrchu (barvy, odstínu, struktury) způsobené slunečním svitem
9. na vady způsobené korozí, způsobenou umístěním výrobků v nevhodných prostorách (např. v exteriéru, ve vlhkém či agresivním prostředí atd.)
10. na vady nebo poškození, které byly důvodem pro snížení ceny v okamžiku zakoupení výrobku či nabízení výrobku za sníženou cenu
11. na drobné rozdíly v barevných odstínech mezi jednotlivými výrobci světelných zdrojů (jedná-li se o tentýž typ světelného zdroje či jeho adekvátní náhradu) nebo z důvodu různého stáří jednotlivých světelných zdrojů
12. na vady vyplývající z technických vlastností použitých přírodních materiálů:
 - a. Změny povrchové kresby u dřevěné konstrukce či jejích charakteristických vlastností, změna barvy nebo rýhy vzniklé přirozeným způsobem v důsledku stárnutí materiálu;
 - b. Rozdíly v barevných odstínech mezi jednotlivými komponenty nábytku, nepodstatné posuny symetrie mezi dřevěnými letokruhy a přírodní vměstky, jako jsou: skvrny, body, zdravé suky, atd., které jsou důsledkem přírodní povahy materiálu;
 - c. Barvy textilií jsou nevýznamně rozdílné v porovnání s barvami vzorkových ústřížků a vzorků. Takové mírné rozdíly mohou být způsobeny použitím materiálů z jiných šarží;
 - d. Vrypy, škrábance, puchýře a jiné vady skleněných vrchních desek, které nejsou vidět ze vzdálenosti 1 m při pohledu pod úhlem 60 stupňů. Sklo bude posuzováno v rozptýleném denním světle (intenzita přibližně 5000 lux), proti jednotnému pozadí a prostým okem;

e. Nestejnoměrnosti a přirozené vlastnosti kůže:

- i. Specifický pach kůže, který může být intenzivní, pokud je mnoho kožených produktů shromážděno v malém a uzavřeném prostoru;
- ii. Kůže změnila svůj vzhled (tedy změnila barvu nebo se objevily skvrny, změna barvy materiálu) následkem kontaktu s jinými materiály s nedokonalou fixovanou barvou. Migrace barviva do vnitřní struktury kůže je přirozeným jevem tohoto materiálu a může vést k nevratným efektům, jako jsou skvrny a změny barvy.

Vady musí být uplatněny písemně včetně přesné specifikace výrobku, popisu vady a čísla faktury, na zákaznické oddělení EXX: reklama@exx.cz nebo tel. 235 097 611.